

Marktconsultatie Nidos

Aanbesteding taxivervoer voor jeugdbescherming.

Datum :14-04-2025
Status : definitief
Versie : 1.0

INHOUDSOPGAVE

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding Marktconsultatie	3
2	Organisatie en achtergrond.....	3
2.1	Over Nidos	3
2.2	Achtergrond.....	3
3	De marktconsultatie.....	6
3.1	De procedure	6
3.2	Communicatie	6
3.3	Publiceren bevindingen marktconsultatie	6
3.4	Marktconsultatievragen	6
3.5	Vragen over de procedure	6
3.6	Planning	7
3.7	Locatie toelichtingsgesprekken	7
3.8	Voorwaarden	7

1 Inleiding

1.1 Aanleiding Marktconsultatie

Nidos nodigt potentiële aanbieders uit om deel te nemen aan een marktconsultatie ter voorbereiding van de Europese aanbesteding ten behoeve van het taxivervoer voor de jongeren van Nidos. Om meer inzicht te verkrijgen in de markt als ook een passend Programma van Eisen op te stellen zijn enkele vragen opgesteld, die relevant zijn voor de voorbereiding van deze aanbesteding met als doel een of meerdere raamovereenkomsten.

Nidos beoogt met de marktconsultatie informatie te verkrijgen over de volgende onderwerpen:

- Onderzoek naar aantal geschikte en geïnteresseerde partijen
- Wijze van contracteren: landelijke- of regionale dekking
- Boekingsmogelijkheden: Welke oplossingen heeft de markt te bieden?
- Tarifiering: zowel tariefstructuur als onderzoek naar passend tarief
- Beschikbaarheid spoedaanvragen na kantooruren (met name na 22:00 uur)
- De mogelijke scholing van chauffeurs/taxibedrijven voor doelgroep door Nidos.

Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, Nidos hecht veel waarde aan uw deelname. Ook voor u kan er toegevoegde waarde zijn, omdat u door deelname aan deze marktconsultatie inzicht verkrijgt in de uitdaging die Nidos heeft ten opzichte van het vervoeren van minderjarige.

2 Organisatie en achtergrond

2.1 Over Nidos

Nidos is al meer dan veertig jaar de enige voogdij- en opvangorganisatie voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv's). Dit zijn kinderen en jongeren die zonder ouders hun thuisland zijn ontvlucht. Bijvoorbeeld door oorlog of armoede. Zodra ze in Nederland zijn, nemen we het tijdelijke voogdijchap op ons en regelen we opvang. Daarna blijven we bij 'onze' jongeren betrokken: we helpen ze bij hun ontwikkeling naar zelfstandigheid, begeleiden ze bij het omarmen van het alledaagse leven in Nederland of werken samen toe naar een veilige terugkeer. We zijn ze juist een stapje voor.

Voor meer informatie over de taken van Nidos en haar organigram kunt u de website van Nidos raadplegen ([Jeugdbescherming voor vluchtelingen - Nidos](#)).

2.2 Achtergrond

Binnen Nidos wordt regelmatig gebruikgemaakt van taxidiensten om jongeren te vervoeren naar diverse locaties. Dit betreft een breed scala aan reisbewegingen, zoals het vervoer bij een eerste aanmelding tot aan de plaatsing bij een opvanglocatie. Deze verplaatsingen vinden plaats in verschillende regio's door het hele land en brengen daardoor uitdagingen met zich mee op het gebied van organisatie en samenwerking met taxibedrijven.

Huidige situatie

In de huidige praktijk worden de vervoersbewegingen op een informele manier georganiseerd door medewerkers zelf. Dit ad-hoc karakter brengt diverse risico's met zich mee, ook voor de rechtmatigheid én doelmatigheid van de uitgaven.

In de huidige situatie zijn er een aantal knelpunten waar Nidos graag oplossingen voor zoekt.

De knelpunten die voor deze marktconsultatie van belang zijn, zijn als volgt:

- Het huidige bestelproces voor taxidiensten is onoverzichtelijk, mogelijk inefficiënt en gedecentraliseerd. Vaak worden ritten telefonisch geregeld of wordt ad-hoc gezocht naar beschikbare taxibedrijven. Er ontbreekt een uniforme werkwijze en een gecentraliseerd systeem voor het plaatsen van bestellingen.
- Na het afroepen van een taxidienst ontstaan problemen bij de facturatie: ritten zijn achteraf niet altijd herleidbaar naar specifieke locaties, budgethouders of andere relevante gegevens. Dit wordt verder bemoeilijkt door het ontbreken van duidelijke afspraken en een overzicht van alle benodigde reisbewegingen, inclusief bijbehorende richtlijnen zoals bij no shows.
- Er ontbreken heldere richtlijnen over annuleringen en wachttijden. Ook is er behoefte aan een eenduidige tariefstructuur.
- Specifieke vervoersbehoeften van jongeren: Bij het reserveren van een rit moet kunnen worden aangegeven of er speciale behoeften zijn, zoals het gebruik van een kinderstoel of medische ondersteuning bij het in- of uitstappen. Of als er sprake is van diversiteit, bijv. kleine kinderen samen met jong volwassenen vervoeren. Chauffeur dient rekening te houden met diversiteit om wat voor redenen dan ook. Deze opties moeten helder beschikbaar zijn binnen het bestelportaal. Ook wil Nidos voorkomen dat de taxichauffeur pupillen op de verkeerde locatie afzet. Omdat het over een gevoelige doelgroep gaat moet er goed gecontroleerd worden dat dit niet gebeurt.
- Nachtervoer en landelijke dekking: er moet ook in de avond en nacht voldoende vervoerscapaciteit zijn, met landelijke dekking, zodat jongeren veilig van locatie naar woonplek vervoerd kunnen worden – ongeacht afstand of tijdstip.
- Jongeren moeten vaak lang wachten voordat zij teruggebracht worden. Er moeten duidelijke afspraken komen over minimale wachttijden en flexibele ophaalmogelijkheden, afgestemd op de daadwerkelijke duur van een afspraak.
- Noodgevallen: Er moet ruimte zijn om ritten kosteloos te annuleren wanneer dat noodzakelijk is, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Daarnaast is een bereikbaarheidsdienst buiten kantooruren noodzakelijk, met name na 22:00 uur, voor spoedgevallen of medische situaties.

Om tot een toekomstbestendige en efficiënte oplossing te komen, wil Nidos via deze marktconsultatie antwoord krijgen op de volgende kernvragen. Deze vragen vloeien voort uit de eerder geschetste knelpunten en zijn essentieel om te komen tot een professionele, betrouwbare en schaalbare inrichting van het taxivervoer voor jongeren.

1. Hoe realiseren we een centrale, uniforme werkwijze voor het bestel- en facturatieproces, met betrouwbare afspraken over chauffeurs, ritten en leveranciers?

De huidige werkwijze is sterk afhankelijk van individuele medewerkers en lokale contacten, wat leidt tot versnippering, onduidelijkheid en risico's op het gebied van rechtmatigheid en controleerbaarheid. Dit geldt niet alleen voor het bestelproces, maar ook voor de facturatie: ritten zijn achteraf vaak niet goed te herleiden naar specifieke locaties, budgethouders of afspraken, wat leidt tot onduidelijkheid en administratieve lasten. Een centrale werkwijze kan bijdragen aan meer grip op de uitvoering, betere traceerbaarheid van ritten én facturen, en een efficiënter gebruik van middelen. Nidos wil inzicht krijgen in hoe marktpartijen dit proces zouden kunnen standaardiseren en digitaliseren, inclusief mogelijkheden voor integratie met bestaande systemen.

2. Gezien de landelijke spreiding van locaties (Noord, Zuid, Randstad) en de ritten tussen deze locaties:
 - Dienen we te werken met regionale contracten?
 - Of zoeken we eerder een mobiliteitsoplossing waarbij één centraal bestelsysteem wordt gebruikt, ondersteund door meerdere taxibedrijven, gecoördineerd door een broker die per rit de juiste aanbieder selecteert?
 - Of moeten we juist toe naar regionale contracten, met een digitaal bestelsysteem waarin de ritten, eisen en wensen per jongere zijn vastgelegd?

De jongeren die onder de verantwoordelijkheid van Nidos vallen, worden door heel Nederland geplaatst en verplaatst. Dit vraagt om een vervoersstructuur die zowel lokaal als landelijk effectief functioneert. Een hybride model met regionale contracten, maar wél ondersteund door een centraal digitaal systeem behoort ook tot de mogelijkheden.

Belangrijk hierbij is dat het systeem altijd in staat moet zijn om per rit de specifieke behoeften van de jongere vast te leggen en te communiceren. Denk hierbij aan veiligheid, comfort, medische ondersteuning of andere persoonlijke omstandigheden. Deze informatie moet op een betrouwbare en veilige manier beschikbaar zijn voor de uitvoerende partij, zodat het vervoer zorgvuldig en passend kan worden uitgevoerd.

3. Wat zou in dit licht de meest geschikte oplossing zijn voor Stichting Nidos, gezien deze specifieke uitdagingen?

Nidos is op zoek naar een oplossing die niet alleen praktisch uitvoerbaar is, maar ook duurzaam, schaalbaar en passend bij de kwetsbare doelgroep. Marktpartijen worden uitgenodigd om mee te denken over welke inrichting van het vervoersproces het beste aansluit bij de unieke context van Nidos: landelijke dekking, wisselende vervoersbehoeften, spoedsituaties, en de noodzaak tot zorgvuldige omgang met jongeren. Daarbij is ook ruimte voor innovatieve ideeën of hybride modellen die mogelijk beter aansluiten bij de praktijk dan de hierboven geschetste opties.

3 De marktconsultatie

3.1 De procedure

De marktconsultatie kent als eerste stap de schriftelijke vragenronde. Op basis van de antwoorden uit deze schriftelijke vragenronde kan Nidos vervolgens één of meer marktpartijen benaderen voor een mondelinge toelichting.

Het al dan niet door Nidos uitgenodigd worden geeft geen kwalitatief oordeel over de aanwezige kennis en/of ervaring van de desbetreffende marktpartij ter zake. Ook geeft het al dan niet uitgenodigd worden voor een mondelinge toelichting en/of verdiepingsgesprek geen voorkeur aan van Nidos voor een specifiek product of dienst. Nidos zal de partijen uiterlijk 2 (twee) weken voorafgaand aan de datum uitnodigen voor een mondelinge toelichting.

3.2 Communicatie

Communicatie in het kader van deze marktconsultatie zal uitsluitend via TenderNed verlopen. Deze marktconsultatie leidraad wordt gepubliceerd op TenderNed. De voertaal van deze onafhankelijke marktconsultatie is in het Nederlands.

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie dient te verlopen via de contactpersoon van Nidos voor deze marktconsultatie, namelijk de Inkoop adviseur. Het is niet toegestaan om met betrekking tot deze marktconsultatie andere personen binnen de organisatie van Nidos te benaderen.

3.3 Publiceren bevindingen marktconsultatie

Na afloop van de marktconsultatie zal Nidos een beknopte terugkoppeling geven aan de deelnemers van de marktconsultatie. Indien Nidos besluit om enkele deelnemers van de marktconsultatie uit te nodigen voor een mondelinge toelichting, zal dit beknopt worden opgenomen in de terugkoppeling. Behoudens een opsomming van deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie zal het verslag geanonimiseerd zijn en alleen globale informatie bevatten.

3.4 Vertrouwelijkheid

U dient tijdens het beantwoorden van de vragen aan te geven welke informatie bedrijfsvertrouwelijk is. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Het verslag van de marktconsultatie wordt onderdeel van de aanbestedingstukken.

3.4 Marktconsultatievragen

De gestelde vragen kunt u in TenderNed inzien en beantwoorden. Nidos verzoekt partijen om hun reactie voldoende en specifiek te onderbouwen.

3.5 Vragen over de procedure

Via TenderNed kunt u vragen stellen over deze marktconsultatie. De deadline voor het stellen van vragen staat in de tabel van paragraaf 3.6.

3.6 Planning

In onderstaande tabel is de planning van de marktconsultatie weergegeven. Nidos is gerechtigd om deze tijdsplanning tussentijds aan te passen.

Omschrijving	Datum
Publiceren marktconsultatiedocument op TenderNed	13-05-2025
Stellen van schriftelijke vragen door partijen over de marktconsultatie, via de berichtenmodule van TenderNed	27-05-2025 vóór 12:00 uur
Beantwoorden van vragen door Nidos + eventueel publiceren aangepaste versie van dit marktconsultatiedocument en/of overige documenten.	03-06-2025
Indienen reactie Inschrijvers op de marktconsultatie via tenderNed	17-06-2025 vóór 12:00 uur
Publicatie uitkomst marktconsultatie;	Bij publicatie aanbestedingsleidraad

3.7 Locatie toelichtingsgesprekken

De [eventuele] gesprekken vinden plaats bij Nidos op de locatie:

- Adriaen van Ostadelaan 140, 3581 CH Utrecht.

Precieze datum en tijdstip worden nog nader afgesproken.

3.8 Voorwaarden

- Door deelname aan de marktverkenning verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met de voorwaarden zoals die staan verwoord in dit document.
- Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.
- Aan de deelname aan de marktconsultatie is geen vergoeding van kosten verbonden.
- Nidos behoudt zich het recht voor om tijdens de marktconsultatie opgedane inzichten niet of niet volledig te gebruiken;
- Nidos behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de eventuele aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.
- De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De Nidos aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.
- Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen de partijen zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat Nidos vrij deze elementen op te nemen in een eventuele later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.

- Nidos neemt bij het uitvoeren van deze onafhankelijke marktconsultatie de in dit kader relevante grondbeginselen van het Europees aanbesteden in acht. Dit betekent onder meer dat:
 - participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden op geen enkele wijze van invloed is op de positie van de potentiële aanbieders bij een eventuele aanbestedingsprocedure;
 - deze marktconsultatie maakt **geen** onderdeel uit van de eventuele aanbesteding en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
 - de informatie die Nidos tijdens de marktconsultatie heeft gedeeld zal, verrijkt met de in de marktconsultatie opgedane inzichten, onderdeel zijn van de eventuele aanbesteding.